

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

**Programa Sebraetec**

**Área - Serviços Digitais**

**Subárea - Serviços Online**

**Solução - Aperfeiçoamento Tecnológico – Planejamento e atuação em mídias sociais**

### OBJETIVO

#### **O QUE É APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO:**

Serviço que visa adequar processo(s), produto(s) ou serviço(s) como medida de melhoria de algum fator produtivo ou condição de produção identificada.

#### **O QUE FAZEMOS NO APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO – MÍDIAS SOCIAIS**

Planejar ações e conteúdo para as redes sociais tem como objetivo posicionar e reposicionar marcas nessas novas mídias. Para tanto, é desenvolvido um trabalho voltado para o adequado relacionamento das empresas com seu público externo, por meio de conteúdo especializado e direcionado para atender às demandas.

Atuação da consultoria:

- Briefing para definição do escopo.
- Indicações das mídias sociais a serem trabalhados (Facebook; Instagram LinkedIn ou o escolhido) com definição da estratégia e objetivos de cada mídia definida.
- Conteúdo
  - Definição de personas
  - Criação do Perfil (Preenchimento dos dados básicos e criação das imagens que compõe o perfil na rede social com base na identidade visual da empresa ou produto)
  - Orientação para criação do conteúdo inicial tendo como base o material (textos e imagens) fornecido pelo empresas contratante.
- Publicação
  - Qtd de posts publicados durante o projeto com apoio da consultoria para cada rede escolhida
  - Frequência de publicação desejável para o segmento de atuação do cliente (Qtd semanal)
- Integrações
  - Blog (Opcional)
- Treinamento para operacionalização.
  - Treinamento gestão do conteúdo futuro (inserção de textos e imagens) e

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

operação da rede social.

### Vedações:

Compra de mídias digitais de qualquer formato ou para qualquer canal existente (Adwords, Facebook Ads, etc.).

Compra de domínios na Web, URLs e endereços eletrônicos.

Produção e/ou monitoramento de conteúdos para os canais digitais

### ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA

20 a 50 horas para atendimento.

Obs: Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

### PÚBLICO ALVO

- ✓ Microempreendedor Individual (MEI)
- ✓ Micro Empresa (ME)
- ✓ Empresa de Pequeno Porte (EPP)
- ✓ Produtor rural e Artesão

### ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Relatório técnico de planejamento contendo:

Desenvolvimento de conteúdo inicial para publicação nas redes sociais:

- Estratégia e objetivo para cada mídia escolhida.
- Quais as categorias/segmentos
- Área de abrangência
- Público Alvo
- Conteúdo inicial para publicação nas redes sociais
- Frequência de postagens, conforme a especificidade do negócio
  - Determinar os dias de postagens
  - Determinar os horários
  - Máximo e mínimo de postagens
- Definir as linguagens – direta, indireta, formal etc
- Definir KPI's – Métricas
  - O que será medido e como será medido?
- Integrações ( Ex: Blog)
  - Como será feito ? Cabeçalho? Post?

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

- Layout das peças desenvolvidas para cada mídia criada
- Resultados obtidos durante o projeto ( ex: posts; likes, comentários, retornos etc)

Relatório Final/Termo de conclusão padrão SEBRAETEC

### **PRÉ-REQUISITOS NECESSARIOS PARA O PARTICIPANTE**

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

### **CERTIFICAÇÃO**

Não se aplica